

公表

## 事業所における自己評価総括表（児童発達支援）

○事業所名	まめっこハウス		
○保護者評価実施期間	2025年2月1日		～ 2025年2月14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8 (回答者数)	8
○従業者評価実施期間	2025年2月1日		～ 2025年2月14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	15 (回答者数)	15
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月8日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	スタッフが10代から60代までと多世代が揃っているので子ども達をあらゆる考えで多角的に接することが出来る。	各年代層が交流するように意識している。	お出かけを増やし、子ども達にいろいろな体験を促す。
2		ヒヤリハットを改善の活用に生かしている。	
3		おやつクッキング、工作等の体験を事業をいろいろプログラムしている。	

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の交流が子ども食堂と自治会しかないのも、もっといろいろな団体と交流を図りたい。	父母とのマインドをすり合わせるための伝える能力の向上	地域のイベント等に積極的に参加する。
2		スタッフの能力向上の為の研修を情実させる。	
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児発)

事業所名 まめっこハウス

公表日 2025年3月15日  
利用児童数 8  
回収数 8

	チェック項目	どちらとも いいない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	1	0	工夫して頂だき余裕のあるスペースを確保できていると思います。	今後とも改善していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	1	充足が図れていると感じます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	子どもが安心して活動に取りくめる環境と感じます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	0	子どもの活動が導線に合わせて作られていると感じます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0	きちんと丁寧にヒアリング頂いた上で作成されています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	1	各カテゴリの領域にあわせて設定されています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	1回1回の療育の目的が明確化されている印象を受けます。	子ども一人一人の特性を常に考えていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	ガイドラインに沿って支援内容が設定されていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	療育の目的が明確化されている印象を受けます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0	子どもにとって無理なく、かつ固定化しないよう工夫頂いています。	子どもの変化を常に考えてプログラムを考えます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	3	関係各所と連携がとれるようアドバイス頂いています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	カテゴリに合わせて、具体的に説明を頂いています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	丁寧に説明がなされています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	0	子どもへの対応の仕方等、アドバイス頂いています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていていると思いますか。	8	0	0	0	しげはら園での様子を共有させて頂くことで連携がとれています。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0	何か気になることは随時、アドバイス頂いております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	8	0	0	0	子どもだけでなく保護者に対しても共感の姿勢があり、ありがたいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	3	2	まめっこハウスを利用している。共有している。共通の保護者が多く感謝しています。	保護者との連携を強化していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	0	早い時期から小学校進学後の見通し予想される体制事を包み隠さずお話し頂ただけで安心です。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0	常に相談ができる体制だと感じます。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	0	1	毎月の通信で詳しくレポート頂いてありがとうございます。	情報発信を強化していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	0	十分な配慮がなされています。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	0	各マニュアルは作成だけでなく時代に合わせた編集、更新もされており安心です。訓練の実施もご連絡頂いています。	訓練の頻度を上げていきたいと思っています。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	無理な外出も計画もなく安心して子どもを預けています。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0	何かいつもと違うときは速やかに連絡を頂いています。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	送迎時も楽しそうに安心して通所しています。	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	非常に楽しんでいます。場所見知りしていた子が落ち着ける環境をつくって頂き本当にありがとうございます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	大変満足しています。	

