

児発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 11月 3日

アンケート期間:令和6年9月17日～令和6年10月4日

事業所名 まめっこハウス 保護者等数(児童数) 11人 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	0	工夫していただき余裕のあるスペースを確保できていると思います。	今後とも改善していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0	1	充足が図れていると感じます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	0	子どもが安心して活動に取りくめる環境と感じます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	子どもの活動が導線に合わせて作られていると感じます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1	0	0	きちんと丁寧にヒアリング頂いた上で作成されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	1	各カテゴリの領域にあわせて設定されています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	1回1回の療育の目的が明確化されている印象を受けます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0	子どもにとって無理なく、かつ固定化しないよう工夫頂いています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	5	関係各所と連携がとれるようアドバイス頂いています。	
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	契約時だけでなく、こちらの問い合わせをした時は丁寧にご対応頂いています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	カテゴリーに合わせて、具体的に説明を頂いています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	0	2	子どもへの対応の仕方等、アドバイスを頂いています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	しげはら園での様子を共有させて頂くことで連携がとれています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	何か気になることは随時、アドバイス頂いております。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	4	2	まめっこハウスを利用している。共有している。共通の保護者が多く感謝しています。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0	早い時期から小学校進学後の見通し予想される体制事を包み隠さず話しただけで安心です。		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	0	常に相談ができる体制だと感じます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	0	1	毎月の通信で詳しくレポート頂いてありがたいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1	0	0	十分な配慮がされています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1	1	1	各マニュアルは作成だけでなく時代に合わせて編集、更新もされており安心です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	2	訓練の実施もご連絡頂いています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	非常に楽しんでいます。場所見知りしていた子が落ち着ける環境をつくって頂き本当にありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	大変満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。